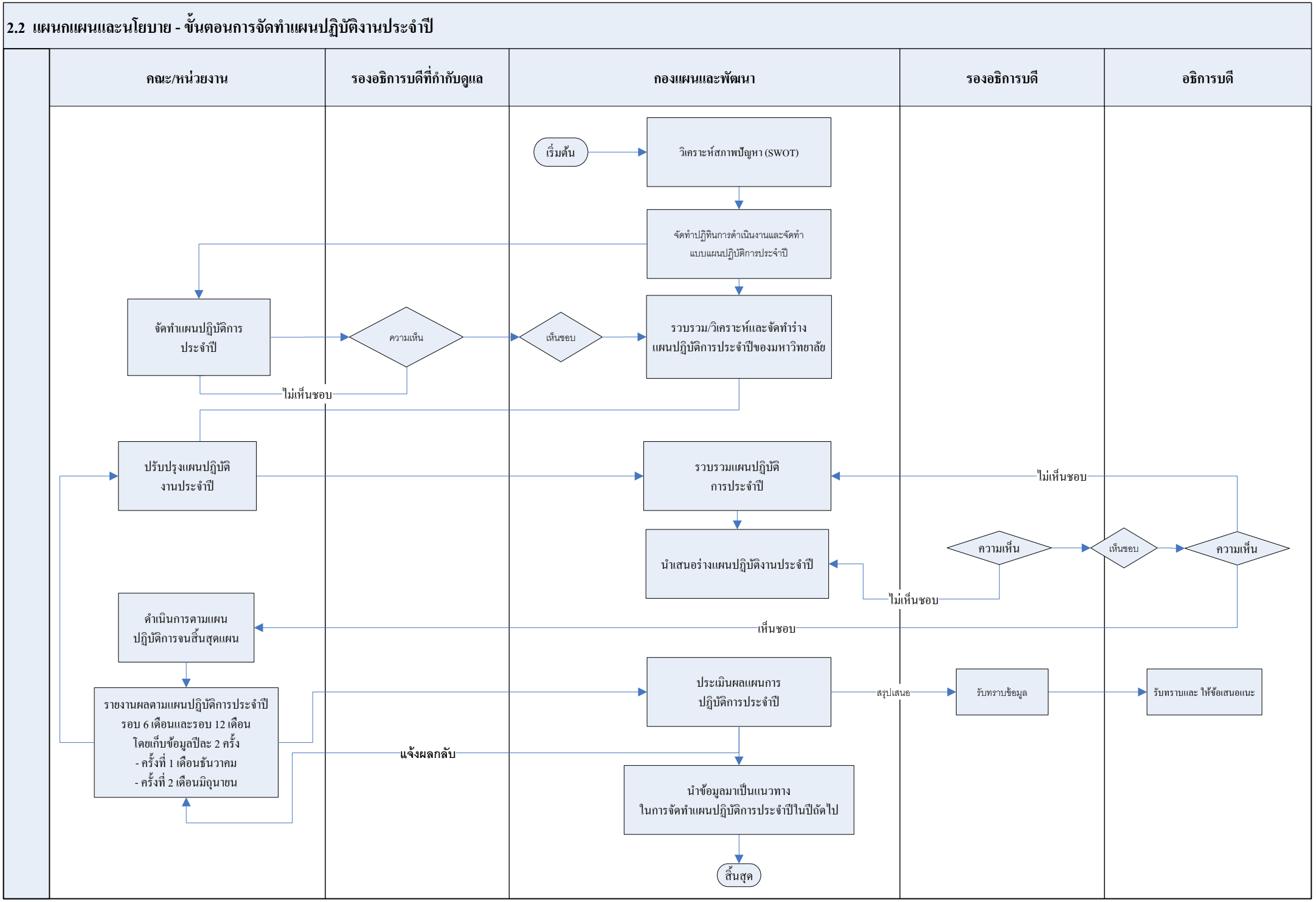2.2 แผนกแผนและนโยบาย - ขั้นตอนการจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี